



Редакція чинна від 21.08.2024 р.

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту про кредитної лінії «Стандарт» («Standart») (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                         |
|-------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2     | Найменування                           | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Н.А.ГРУП»                                                                                                                                                                 |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит від 22.03.2024 року, видана Національним банком України / Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000143 від 25.01.2021 року, видане Національним банком України |
| 4     | Адреса                                 | Україна, 04211, місто Київ, вулиця Оболонська набережна, будинок 7, корпус 2                                                                                                                                                           |
| 5     | Номер телефону(ів) контактного(них)    | +380442476727                                                                                                                                                                                                                          |
| 6     | Адреса електронної пошти               | <a href="mailto:info@creditbox.in.ua">info@creditbox.in.ua</a>                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Адреса власного веб-сайта                                                   | <a href="https://creditbox.in.ua/">https://creditbox.in.ua/</a>                                                                                                                               |
| 8  | II. Основні умови споживчого кредиту                                        |                                                                                                                                                                                               |
| 9  | Мета отримання кредиту                                                      | Для задоволення власних потреб Позичальника                                                                                                                                                   |
| 10 | Цільова група споживачів                                                    | Фізичні особи – громадяни України, віком від 18 до 70 років, які є платоспроможними відповідно до вимог фінансової установи                                                                   |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн.                                                    | від 8100,00 до 30000,00 грн.                                                                                                                                                                  |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                                             | від 333 до 360 днів з погашенням процентів згідно умов Договору, Графіку платежів (Додаток №3).                                                                                               |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                           | Стандартна процентна ставка 547,50 (1,50% в день);<br>Пільгова процентна ставка: 3,66 (0,01% в день).                                                                                         |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                 | Фіксована                                                                                                                                                                                     |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                             | від 1265,80 до 2413,13% розрахунок здійснено на мінімальний та максимальний строки кредитування                                                                                               |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                     | Комісії та інші платежі за кредитом не передбачені                                                                                                                                            |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | Відсутній                                                                                                                                                                                     |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                      | Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, на банківський рахунок Позичальника використовуючи вказані Позичальником реквізити електронного платіжного засобу |
| 19 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору              | Автоматичне продовження строку дії кредитного договору не передбачено                                                                                                                         |
| 20 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                  | Ні. Забезпечення виконання зобов'язань порукою не передбачено                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові | Від 26732,43 до 107895,00 грн. розрахунок здійснено на мінімальний та максимальний строки кредитування, виходячи з мінімальної та максимальної суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.   | Від 34832,43 до 137895,00 грн. розрахунок здійснено на мінімальний та максимальний строки кредитування, виходячи з мінімальної та максимальної суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | Періодичність погашення:                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | суми кредиту                                                                                                                                  | Повернення Кредиту за умови належного виконання зобов'язань за Договором не пізніше Строку кредитування, встановленого Договором. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом на строк понад сімнадцять календарних днів, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом до настання дати закінчення Строку кредитування. |

|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                     | Сплата Процентів протягом відповідного Облікового періоду кожного із Платіжних періодів (Оптимальний Платіжний період строк (тривалість) якого ініційовано Позичальником та 11 наступних Платіжних періодів строком 30 календарних днів) протягом Строку кредитування, визначеного Договором. Графік платежів викладений у Додатку №3 «Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів за Договором).                                     |
| 28 | Схема погашення                                                                                                                                   | Погашення заборгованості за фінансовим кредитом не пізніше останнього дня Строку кредитування.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                           | <a href="https://creditbox.in.ua/howto">https://creditbox.in.ua/howto</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                   | У перший день порушення Позичальником терміну сплати процентів за користування Кредитом та/або строку повернення Кредиту, які визначені цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50% (п'ятдесят процентів) від суми Кредиту на день прострочення. Сума штрафу, нарахованого за порушення Позичальником зобов'язань на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати сукупної суми встановленої згідно Закону України «Про споживче кредитування» для такого виду Договорів.. |
| 33 | Інші заходи:                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 34 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                                                                                                           |     |
| 35 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                                                                 |     |
| 36 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| 37 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 38 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
| 39 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                                            |     |
| 40 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                        |     |
| 41 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| 42 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Закон України "Про споживче кредитування" або договором) | так |
| 43 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                             |     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46 | <p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовим установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p> |
| 47 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 48 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>                                                                                        |
| 49 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 50 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |